



คู่มือผู้ใช้สำหรับการแจ่งเบาะแส



คู่มือผู้ใช้สำหรับการแจ้งเบาะแส

1. บทนำ

“Integrity Line” ได้รับการเลือกโดย Siegwark Druckfarben AG & Co. KGaA (Siegwerk) เพื่อเป็นระบบการแจ้งเบาะแสภายนอกที่ช่วยให้พนักงานและผู้อื่นส่งรายงาน (แบบนิรนาม) เกี่ยวกับสิ่งที่ (อาจเป็น) ความประพฤติผิด

การแจ้งเบาะแสช่วย Siegwark ตรวจสอบและดำเนินการกับสิ่งที่อาจเป็นความประพฤติผิด และปกป้องผู้คนจากอันตราย รวมถึงปกป้อง Siegwark ไม่ให้ได้รับความเสียหายทางการเงินและเสียภาพลักษณ์ ในขณะเดียวกัน Integrity Line จะบันทึกรายงาน (แบบนิรนาม) เกี่ยวกับความประพฤติผิดด้วยกระบวนการที่เข้าใจง่ายและปลอดภัย ที่รับรองถึงการปกป้องผลประโยชน์อันชอบธรรมอย่างดีที่สุดเท่าที่ทำได้สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง

การแจ้งเบาะแสมิเจตนาไว้สำหรับการแจ้งการละเมิดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในบางหมวดหมู่เท่านั้น สำหรับ Siegwark การกระทำที่ผิดโดยเฉพาะมีดังนี้ (ด้านล่างเป็นเพียงตัวอย่าง):

- การละเมิดกฎหมาย เช่น การฉ้อโกง การทุจริต การต่อต้านการผูกขาด การฟอกเงิน การเลือกปฏิบัติ การข่มขู่คุกคาม กฎหมายสิ่งแวดล้อม
- การละเมิดการคุ้มครองข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- การละเมิดหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ Siegwark หรือนโยบายของ Siegwark อย่างมีนัยสำคัญ
- ความประพฤติผิด (การละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมาตรฐานทางสิ่งแวดล้อม) ในห่วงโซ่อุปทานของ Siegwark (มีช่องทางรายงานแยกออกไป)

การแจ้งเบาะแสไม่ได้มีเจตนาในการแก้ไขปัญหาคืออื่น ๆ ที่ไม่ตรงตามเกณฑ์ข้างต้น เช่น (ด้านล่างเป็นเพียงตัวอย่าง):

- ความขัดแย้งด้านกฎหมายแรงงาน
- ความประพฤติผิดของเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้าที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของ Siegwark
- ความไม่เห็นพ้องกันในหมู่เพื่อนร่วมงาน ในหัวข้อเกี่ยวกับองค์กร
- การละเมิดแนวทางภายในเล็กน้อย (เช่น การละเมิดข้อกำหนดด้านการจัดทำเอกสารหนึ่งครั้ง)

2. คำถามและคำตอบ

ใครสามารถใช้ Integrity Line ในการรายงาน (สิ่งที่อาจเป็น) ความประพฤติผิดได้?

พนักงานของ Siegwark ทุกคน รวมทั้งบุคคลภายนอก (เช่น ซัพพลายเออร์ ลูกค้า เป็นต้น) สามารถติดต่อ Integrity Line ได้

Integrity Line มีวิธีการติดต่อและรายงานความประพฤติผิดอย่างไร?

คุณสามารถติดต่อ Integrity Line ได้ผ่านทางเว็บไซต์ต่อไปนี้:
<https://www.Siegwerk.com/en/company/corporate-culture/compliance.html>



คู่มือผู้ใช้สำหรับการแจ้งเบาะแส

หลังจากเข้าสู่เว็บไซต์แล้ว คุณจะได้อีกหมวดหมู่ 1) “รายงานความประพฤติผิด”


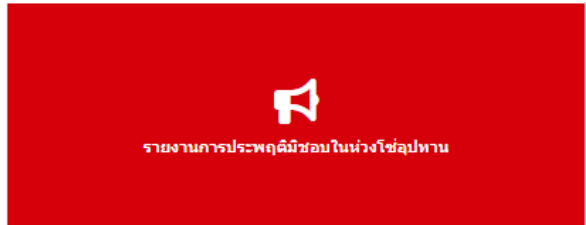
(ความประพฤติผิดทั่วไป) หรือ 2) “รายงานความประพฤติผิดในห่วงโซ่อุปทาน”
จากนั้นระบบจะพาคุณไปยังแบบสอบถามเพื่อให้อธิบายข้อมูลด้วยตัวเอง

มีคำถามเพียงบางข้อเท่านั้นที่จำเป็นต้องระบุ

หมายเหตุ: ยิ่งคำอธิบายถึงความประพฤติผิดละเอียดมากเท่าใด Siegwark
จะยิ่งจัดหมวดหมู่และตรวจสอบเรื่องได้ดีขึ้นเท่านั้น

คำร้องประเภทใดบ้างที่สามารถส่งได้?

Integrity Line เป็นช่องทางรักษาความลับ ซึ่งคุณสามารถรายงานสิ่งต่าง ๆ ต่อไปนี้ได้:

 <p>รายงานความประพฤติผิด “ทั่วไป” เกี่ยวกับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> การละเมิดกฎหมาย เช่น การฉ้อโกง การทุจริต การต่อต้านการผูกขาด การฟอกเงิน การเลือกปฏิบัติ การข่มขู่คุกคาม กฎหมายสิ่งแวดล้อม การละเมิดการคุ้มครองข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การละเมิดหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ Siegwark หรือนโยบายของ Siegwark อย่างมีนัยสำคัญ 	 <p>ความประพฤติผิด (การละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมาตรฐานทางสิ่งแวดล้อม) ในห่วงโซ่อุปทานของ Siegwark ที่ขัดต่อหลักการดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> การห้ามใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ การห้ามแรงงานทาสและการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ การบังคับไล่ออกและการใช้กำลังบังคับหากการจ้างงานมีความเสี่ยงที่จะละเลยหรือจำกัดสิทธิมนุษยชน การเสริมสร้างอิสรภาพในการคบค้าสมาคม การปฏิบัติตามระเบียบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ค่าแรงที่เพียงพอต่อค่าครองชีพ การห้ามสร้างมลพิษทางสิ่งแวดล้อม
--	--

คุณไม่ต้องเปิดเผยตัวตนได้หรือไม่?

ตัวเลือกที่ 1: แจ้งรายละเอียดติดต่อ

คุณสามารถเลือกที่จะส่งรายงานได้โดยไม่แสดงตัวตน แต่เราส่งเสริมให้คุณแจ้งชื่อและรายละเอียดติดต่อของคุณ: การแจ้งรายละเอียดติดต่อมีข้อดีที่ช่วยให้ Siegwark
ติดต่อคุณได้ในกรณีที่มีคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำร้องของคุณ ในกรณีนี้ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนทางอีเมล
จากนั้นคุณสามารถเข้าสู่ระบบกล่องขาเข้าที่ปลอดภัยของ Integrity Line ได้



คู่มือผู้ใช้สำหรับการแจ้งเบาะแส

ตัวเลือกที่ 2: ไม่เปิดเผยตัวตน

คุณยังไม่ตัวเลือกที่จะส่งรายงานได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน หากคุณต้องการติดตามเคสหลังจากนั้น หรือแจ้งข้อมูลเพิ่มเติม คุณสามารถเข้าถึงเคสได้ผ่านกล่องขาเข้าที่ปลอดภัยของ Integrity Line

อีกครั้ง คุณจะไม่สามารถแจ้งเตือนหาก Siegwark ต้องการติดต่อคุณ ในกรณีที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำร้องของคุณ คุณจะต้องกลับมาตรวจสอบกล่องขาเข้าที่ปลอดภัยของ Integrity Line เป็นครั้งคราว

รายงานของคุณจะได้รับการดูแลหรือไม่?

การรับทราบ

หากคุณรายงานความประพฤติผิดผ่าน Integrity Line คุณจะได้รับการตอบรับ

การตรวจสอบ/ทีมตรวจสอบ

สมาชิกขององค์กรกำกับดูแล ของ Siegwark จะสามารถเข้าถึงการสรุปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของรายงานได้เฉพาะตาม “หลักทราบเท่าที่จำเป็น” เท่านั้น สมาชิกเหล่านี้จะตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดการดำเนินการต่อไป และจัดตั้งทีมตรวจสอบโดยเฉพาะ หากต้องมีการตรวจสอบ

การสื่อสารเพิ่มเติม

Integrity Line ช่วยให้คุณและทีมตรวจสอบติดต่อกันได้ต่อเนื่อง ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพิ่มเติม คุณจะต้องเตรียมรหัสผ่านและ ID เคสของคุณเพื่อเข้าสู่ระบบ Integrity Line และติดต่อกับองค์กรกำกับดูแล ของ Siegwark

ผลลัพธ์

เราจะแจ้งข้อมูลตอบกลับเกี่ยวกับผลลัพธ์ของการตรวจสอบภายในกรอบเวลาที่สมเหตุสมผล

คุณจะได้รับความปลอดภัยจากการแก้แค้นเอาคืนอย่างไร?

Siegwerk จะไม่พอนผันการแก้แค้นเอาคืนทุกรูปแบบต่อผู้ที่รายงานข้อกังวลหรือให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ แม้ว่าข้อกล่าวหาไม่ได้รับการยืนยันก็ตาม Siegwark สั่งห้ามการแก้แค้นเอาคืนทุกประเภท ทุกรูปแบบ ซึ่งหมายความว่า โปรดทราบว่า การรายงานควรเกิดขึ้นด้วยความสุจริตใจเท่านั้น ซึ่งหมายความว่า เราไม่ยอมรับการรายงานเท็จที่ส่งอย่างจงใจ เช่น เพื่อทำร้ายผู้อื่นหรือบริษัทโดยไตร่ตรองไว้ก่อน

ช่องทางรายงานเพิ่มเติม

ความประพฤติผิดทั่วไป

หากคุณต้องการรายงานความประพฤติผิดโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแล ของกลุ่มบริษัทในเมืองซิกเบิร์ก ประเทศเยอรมนี โปรดติดต่อ: Compliance@Siegwerk.com

หากคุณเป็นพนักงาน Siegwark: นอกจากการใช้ Integrity Line แล้ว คุณยังมีตัวเลือกในการแจ้งความประพฤติผิดใด ๆ กับหัวหน้างานสายตรงของคุณ, ผู้ติดต่อของฝ่ายทรัพยากรบุคคล (ในระดับท้องถิ่น/ภูมิภาค) หรือตัวแทนฝ่ายกำกับดูแล (ในระดับท้องถิ่น/ภูมิภาค) ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้ในเว็บเพจด้านการกำกับดูแลในอินเทอร์เน็ตของบริษัท



คู่มือผู้ใช้สำหรับการแจ้งเบาะแส

ความประพฤติผิดเกี่ยวกับห่วงโซ่อุปทาน

หากคุณต้องการรายงานความประพฤติผิดที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทานโดยตรงกับเจ้าหน้าที่สิทธิมนุษยชนในเมือง
ซิกเบิร์ก ประเทศเยอรมนี โปรดติดต่อ: Humanrights@Siegwerk.com